

Договір користування № _____

м. Київ

« _____ » _____ 20__ р.

ТОВ “Фіронет”, в особі директора Козюченко Ірини Миколаївни, діючого на підставі Статуту компанії, з однієї сторони (далі – Адміністратор) та компанія, в особі директора _____, що діє на підставі Статуту компанії, з іншої сторони (далі – Користувач), склали цей Договір про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір регулює користування сайтом www.cargo.lt (далі – Сайт), додатком Cargo.LT під операційні системи iOS та Android та десктопним додатком Cargo.Messenger під операційні системи Windows та macOS (все разом далі – Система).

1.2. Під Адміністратором Системи www.cargo.lt (далі – Адміністратор) розуміється ТОВ “Фіронет”, юридична особа, зареєстрована за адресою: 01103, м. Київ, бульв. Дружби Народів, 28В, Код ЄДРПОУ 39785351.

1.3. Компанія – фізична чи юридична особа, зареєстрована в Системі.

1.4. Користувач – фізична особа або співробітник (менеджер) Компанії (у разі, якщо Користувач – юридична особа).

1.5. Обліковий запис – дані про Користувача, що зберігаються в Системі, необхідні для його розпізнавання (автентифікації) та надання доступу до Системи (логін, пароль).

2. Реєстрація в Системі

2.1. Під час реєстрації Користувач погоджується з Правилами сайту і тим самим підтверджує, що ознайомився з їхніми умовами та висловлює згоду з усіма положеннями Правил.

2.2. Користувач має право використовувати лише один активний Обліковий запис.

2.3. У момент реєстрації в Системі Компанія отримує ідентифікатор – CargoID. Кожна Компанія може мати один ідентифікатор.

2.4. При реєстрації Користувач зобов'язується надавати лише достовірні дані про Користувача та/або Компанію.

2.5. Заборонено реєструватися в Системі під декількома чи вигаданими іменами, псевдонімами тощо.

3. Перевірка Компанії та Користувача

3.1. Для перевірки надійності Компанії Адміністратор залишає за собою право вимагати документи Компанії або Користувача, наприклад, установчі документи, трудові договори, договори оренди приміщень, договори на надання інтернет-послуг, мобільного або фіксованого зв'язку, особисті документи Користувачів або керівників Компанії тощо.

3.2. Адміністратор залишає за собою право зв'язуватися з Компанією або Користувачами за телефоном, месенджерами, електронною поштою з метою перевірки даних Компанії або її Користувачів.

3.3. Адміністратор залишає за собою право змінювати дані, необхідні для створення Облікового запису, перевірки Компанії та авторизації Користувача у Системі. Користувачеві забороняється самостійно вносити зміни до своїх даних у Системі, крім доступних для редагування у профілі Компанії або Користувача.

3.4. При перевірці документів або інших даних Користувача та Компанії Адміністратор залишає за собою право будь-якої миті призупинити або заблокувати доступ до Системи Користувачу або Компанії.

4. Обов'язки сторін

4.1. Користувач зобов'язується:

4.1.1. користуватися Системою відповідно до Правил, які опубліковані за адресою <https://www.cargo.lt/asp/rules.asp>;

4.1.2. не передавати ім'я користувача (login) та пароль (password) у користування третім особам;

4.1.3. не передавати та не розкривати третім особам інформацію, отриману при використанні імені користувача та пароля, як протягом терміну дії цього Договору, так і після його закінчення;

4.1.4. розміщувати в Системі лише відповідну дійсності інформацію, яка не порушує правові інтереси інших осіб;

4.1.5. прийняти на себе всю відповідальність за заподіяну майнову та немайнову шкоду у разі розміщення інформації, що не відповідає дійсності, або будь-якого іншого порушення правових інтересів третіх осіб, та відшкодувати всі пов'язані з цим збитки як щодо Адміністратора, так і щодо третіх осіб;

4.1.6. не зловживати можливостями, що надаються Системою, прагнучи при розміщенні інформації до необґрунтованого погіршення чи покращення рейтингів інших користувачів Системи;

4.1.7. вчасно оплачувати надані Адміністратором рахунки;

4.1.8. не пізніше 7 календарних днів інформувати Адміністратора про будь-які зміни у складі учасників, акціонерів, керівників Компанії;

4.1.9. не пізніше 3 календарних днів інформувати Адміністратора про будь-які зміни статусу Компанії, наприклад, якщо щодо Компанії розпочато процедуру банкрутства, Компанія визнана банкрутом, Компанія ліквідована.

4.2. Адміністратор зобов'язується:

4.2.1. надати Користувачеві можливість використання бази даних Системи, отримання та розміщення інформації, що стосується пропонованих вантажів та транспортних засобів, розміщення його оголошень та вивчення оголошень щодо послуг у сфері транспорту та логістики, наданих іншими користувачами Системи;

4.2.2. надати допомогу та технічну підтримку Користувачам у робочі дні, у робочий час по телефону, електронній пошті або в онлайн допомозі;

4.2.3. протягом 2 робочих днів з дня підписання Договору, підтвердити ім'я Користувача (login) та пароль (password), або відмовити у доступі;

4.2.4. повідомити Користувача про зміни у використанні послуг, що надаються Системою.

5. Відповідальність Адміністратора

5.1. Адміністратор вживає всіх можливих заходів для забезпечення доступності Системи та не несе відповідальності за:

5.1.1. збої в роботі Системи або втрату даних Компаній або Користувачів, що виникли з причин, що не залежать від Адміністратора;

5.1.2. за відсутність доступу або неповний доступ до Системи через некоректну роботу або поломку на стороні підрядника, що надає послуги веб-хостингу та/або розміщення серверів у дата-центрі;

5.1.3. недоступність Системи, що спричинена некоректною роботою програмного забезпечення або технічних засобів Користувача;

5.1.4. збої в роботі Системи внаслідок форс-мажорних обставин, факторів, що не залежать від Адміністратора, включаючи несанкціоноване втручання в роботу Системи Користувачів або третіх осіб, наприклад: DDoS атаки, SQL-ін'єкції, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, Man -In-The-Middle, Clickjacking, Brute Force і т.д.;

5.1.5. розміщену Користувачами інформацію в Системі (наприклад, пропозиції вантажів та транспорту) та наслідки її використання Користувачами, у тому числі при укладанні угод, підписанні договорів та ін.

5.2. Адміністратор залишає за собою право на короткий час (не більше 48 годин) обмежити доступ до Системи всім Користувачам з метою проведення технічних робіт.

5.3. Адміністратор не є стороною договірних відносин, що виникли між Компаніями або Користувачами у процесі використання ними інформації, наданої в Системі.

6. Права Адміністратора

6.1. Адміністратор залишає за собою право без попереднього повідомлення змінити вартість послуг Системи, призупинити та/або перервати надання послуг, блокувати доступ до Системи або її окремих розділів в цілому або з певних пристроїв, блокувати IP-адресу (-и) Користувача та/або Компанії, якщо:

6.1.1. Компанія або Користувач не виконують свої фінансові зобов'язання перед Адміністратором, іншими Компаніями або Користувачами Системи, або третіми особами (замовниками, перевізниками, експедиторами);

6.1.2. Компанія або Користувач будь-яким чином пов'язані з іншими Компаніями, Користувачами або особами (однакова юридична або фактична адреса, одні й ті самі менеджери або бенефіціари, приховані реальні імена співробітників тощо), яким було закрито доступ до Системи у зв'язку з неплатоспроможністю, банкрутством, неналежним виконанням своїх фінансових зобов'язань тощо;

6.1.3. Компанія або Користувач здійснюють дії, зазначені в розділі 5 Правил Сайту.

6.1.4. Компанія або Користувач надали недостовірні відомості про Компанію та/або співробітників.

6.2. Адміністратор залишає за собою право на стягнення з Компанії або Користувача неустойки з коштів, сплачених Компанією або Користувачем за послуги Системи, у розмірі:

- щомісячної абонентської плати, без застосування поточних акційних пропозицій та знижок, у разі незначних порушень цього Договору;
- еквівалента річної абонентської плати, без урахування ПДВ, за кожне окреме порушення, у разі порушень, що становлять середню загрозу інтересам Адміністратора або інших Компаній або Користувачів;
- еквівалента подвійної річної абонентської плати, без урахування ПДВ, за кожне окреме порушення, у разі суттєвих порушень, що завдають шкоди інтересам Адміністратора або інших Компаній або Користувачів, наприклад, у випадках, передбачених розділом 4 Правил Сайту.

6.3. У випадку публікації оголошень, що містять рекламний характер у розділах “Чат”, “Форум”, “Юридична консультація”, Адміністратор залишає за собою право перенести опубліковану інформацію до розділу “Оголошення” та стягувати за це плату.

6.4. З метою захисту бази даних та програмного забезпечення, Адміністратор залишає за собою право без попереднього повідомлення:

- видалити, приховати або змінити в Системі пропозицію вантажу та/або транспорту, оголошення, тему в розділі “Форум”, повідомлення або відгук Компанії або Користувача;
- призупинити та/або перервати надання послуг, блокувати доступ до Системи або її окремих розділів в цілому або з певних пристроїв, блокувати IP-адресу (-и) Компанії або Користувача.

Подібні дії трактуються Адміністратором як недобросовісна конкуренція і можуть бути підставою для судового позову до порушника.

6.5. У разі публікації Користувачем неоплачених рахунків, Адміністратор залишає за собою право накладити штраф за публікацію необґрунтованої претензії. У разі повторного порушення сума штрафу може бути збільшена, а функція внесення неоплачених рахунків може бути відключена.

6.6. У разі необґрунтованого протесту на неоплачений рахунок, внесений іншою Компанією на вашу Компанію, Адміністратор залишає за собою право визнати протест на неоплачений рахунок необґрунтованим та відхилити його, а також накладити штраф на Компанію або Користувача за розгляд необґрунтованого протесту.

7. Оплата послуг

7.1. Адміністратор залишає за собою право зробити платними всі або певні послуги Системи, а Компанія зобов'язана сплатити виставлені Адміністратором рахунки за послуги Системи протягом 3 днів від дня їх отримання. Рахунки надсилаються на адресу електронної пошти, зазначену в обліковому записі Компанії або Користувача.

7.2. У разі призупинення та/або припинення надання послуг за ініціативою Компанії, кошти, сплачені нею за послуги Системи до моменту призупинення надання Послуг, у тому числі грошові кошти за послуги, термін яких не закінчився до моменту призупинення надання послуг, не підлягають поверненню Компанії або третім особам (кредиторам Компанії тощо).

7.3. У разі застосування права Адміністратора, передбаченого пунктом 6.1 цього Договору, на підставі підпунктів 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, пунктом 6.4 цього Договору, кошти, сплачені Компанією за послуги Системи, не підлягають поверненню Компанії.

7.4. У випадках, передбачених підпунктами 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4. цього Договору, кошти, сплачені Компанією за послуги Системи, термін яких минув, не підлягають поверненню Компанії.

7.5. Адміністратор залишає за собою право встановлювати або змінювати тарифи на послуги Системи та/або модель тарифікації (у тому числі стягувати оплату за кожного Користувача Компанії) індивідуально для кожної Компанії або Користувача.

8. Заключні положення

8.1. Цей Договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу - по одному примірнику для кожної із Сторін, набирає чинності з дати підписання Користувачем та є безстроковим.

8.2. Усі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

8.3. Користувач зобов'язується надіслати підписаний зі своєї сторони екземпляр цього Договору на електронну пошту Адміністратора або рекомендованим листом на адресу Адміністратора протягом 5 робочих днів з дня отримання Договору (датою отримання є дата відправлення Адміністратором Договору на електронну пошту Користувача).

8.4. Договір може бути розірваний за письмовою заявою однієї із Сторін, надісланою іншій Стороні рекомендованим листом. У такому випадку Договір припиняє свою дію через 30 днів з дня отримання заяви про розірвання.

8.5. Положення цього Договору, а також відносини Сторін згідно з цим Договором регулюються та інтерпретуються відповідно до законодавства України. Усі суперечки, що виникли між Сторонами під час виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у судовому порядку.

9. Адреси та підписи сторін

Адміністратор:

Користувач:

ТОВ «Фіронет»

м. Київ, бульв. Дружби Народів, 28В
Код ЄДРПОУ 39785351 01103

Директор Козюченко І. М.

(підпис)

(підпис)